

VRSTA I SEKTOR SPOROVA

A. Subjekt je nadležan za sporove u sljedećim sektorima

Potrošačka roba

- Hrana - voće i povrće
- Hrana - meso
- Hrana - kruh i žitarice
- Hrana - zdrava hrana
- Hrana - ostalo
- Bezalkoholna pića
- Alkoholna pića
- Duhan
- Odjeća (uključujući odjeću po mjeri) i obuća
- Proizvodi za održavanje i popravke u kući
- Namještaj
- Veliki kućanski aparati (uključujući usisavače i mikrovalne pećnice)
- Mali kućanski aparati (uključujući strojeve za kavu i za preradu hrane)
- Elektronički proizvodi (ne IKT / rekreativni)
- Proizvodi informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT)
- Proizvodi za slobodno vrijeme (sportska oprema, glazbeni instrumenti, itd.)
- Novi automobili
- Rabljeni automobili
- Ostali osobni prijevoz
- Rezervni dijelovi i dodaci za vozila i ostala osobna prijevozna sredstva
- Goriva i maziva za vozila i ostala osobna prijevozna sredstva
- Knjige, časopisi, novine, uredski materijali (osim poštanske dostave)
- Kućni ljubimci i proizvodi za kućne ljubimce
- Električni uređaji za osobnu njegu
- Kozmetički proizvodi za osobnu njegu
- Nakit, srebrni pribor za jelo, satovi, ručni satovi i modni dodaci
- Proizvodi za brigu o bebama i djeci
- Proizvodi za čišćenje i održavanje, proizvodi za čišćenje, potrošna roba za kućanstvo
- Ostalo

Obrazovanje

- Škole
- Jezik, tečajevi vožnje i ostali privatni tečajevi
- Ostalo

Električna energija i voda

- Voda
- Električna energija
- Plin
- Ostali izvori energije

Financijske usluge

- Financijske usluge - račun za plaćanje i platne usluge
- Financijske usluge - krediti (osim hipoteka / stambenih kredita)
- Financijske usluge - hipoteke / stambeni krediti
- Financijske usluge - štednja
- Financijske usluge - ostalo
- Ulaganja, mirovine i vrijednosni papiri
- Neživotno osiguranje - dom i imovina
- Neživotno osiguranje - promet
- Neživotno osiguranje - putovanja
- Neživotno osiguranje - zdravlje, nesreća i ostalo
- Osiguranje - Životno
- Ostalo

Opće potrošačke usluge

- Usluge poslovanja nekretninama
- Izgradnja novih kuća
- Usluge održavanja i popravaka u kući
- Selidba i skladištenje
- Usluge čišćenja kuće
- Usluge osobne njege
- Čišćenje, popravak i posudba odjeće i obuće
- Usluge potpore, istraživanja i posredničke usluge
- Održavanje i popravak vozila i ostalih prijevoznih sredstava
- Pravne usluge i računovodstvo
- Pogrebne usluge
- Usluge za kućne ljubimce
- Ostalo

Usluge za slobodno vrijeme

- Hoteli i ostali smještaj za odmor
- Paket-putovanja
- Usluge putničkih agencija
- Vremenski ograničena uporaba nekretnina i slično
- Restorani i barovi
- Usluge povezane sa sportom i hobijima
- Kulturne i zabavne usluge
- Kockanje, igre na sreću
- Ostale usluge za slobodno vrijeme

Poštanske usluge i elektroničke komunikacije

- Poštanske i kurirske usluge
- Fiksne telefonske usluge
- Mobilne telefonske usluge
- Internetske usluge
- Usluge emitiranja televizijskih programa
- Ostale komunikacijske usluge

Prijevozne usluge

- Tramvaj, autobus, metro i podzemna željeznica
- Željeznice
- Zračni prijevoznici
- Taksi
- Pomorski, riječni i ostali vodeni prijevoz
- Usluge prometne infrastrukture
- Usluge iznajmljivanja
- Ostalo

B. Subjekt je nadležan za sporove koje pokreću

Potrošači protiv trgovaca **(C2B)**

C. Subjekt je nadležan za sporove protiv trgovaca s poslovnim nastanom u

- Hrvatska