

OBVEZNE INFORMACIJE O TIJELU ZA RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA		
TIJELO ZA RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA	<b>PROFI TEST doo</b>  <b>Centar za mirenje „MEDIJATOR“</b>	
KONTAKT PODACI	adresa: Petra Hektorovića 2 43000 Bjelovar	
	broj telefona: 043 231 156; 098 240 952	
	fax: 043 231211	
	adresa elektroničke pošte: medijator@medijator.com.hr	
MREŽNA ADRESA PRIJAVITELJA	www.medijator.com.hr	
PODACI O USTROJSTVU	Centar za mirenje „MEDIJATOR“ Bjelovar, Petra Hektorovića 2  Medijacijski Centar Zagreb Biokovska 50A  Medijacijski Centar Pula Keršovanijeva 37	
TERITORIJALNA POKRIVENOST (označiti sa „X“)	na teritoriju Republike Hrvatske u cijelosti	X
	regionalna	
	lokalna	
PRISTOJBE I PREDUJMOVI ZA POTROŠAČA	ne naplaćuju se	Za slučaj nostrifikacije Centra za mirenje „Medijator“ u tijelo za ARPS kod nadležnog ministarstva naknade miriteljima za rješavanje potrošačkih sporova isplaćivati će se u iznosi naznačenom u prijavi za iskazivanje interesa za odabir tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u „Obrascu proračuna“. Do iskorištenja predviđenih sredstava rješavanje potrošačkih sporova pred Centrom je za strane u sporu besplatno.
	naplaćuju se	Odluka o troškovima postupaka mirenja Centra za mirenje „Medijator“ od 15.6.2012. koja je dostupna na službenoj web stranici Centra

PRISTOJBE I PREDUJMOVI ZA TRGOVCA	ne naplaćuju se					
	naplaćuju se					
			Odluka o troškovima postupaka mirenja Centra za mirenje „Medijator“ od 15.6.2012. koja je dostupna na službenoj web stranici Centra			
PROSJEČNO TRAJANJE POSTUPKA (u mjesecima)	2 (dva) mjeseca					
JEZIK ILI JEZICI PODNOŠENJA PRIJEDLOGA ZA POKRETANJE POSTUPKA	Hrvatski jezik, Engleski jezik, Talijanski jezik					
JEZIK ILI JEZICI VOĐENJA POSTUPKA	Hrvatski jezik, Engleski jezik, Talijanski jezik					
PREDVIĐA LI POSTUPAK PRIJAVITELJA SPORAZUMNO RJEŠAVANJE SPORA MEĐU STRANKAMA (označiti sa „X“)	DA	X	NE			
NAČIN VOĐENJA POSTUPKA (označiti sa „X“)	pisanim putem		usmenim putem		pisanim i usmenim putem	X
POTREBA FIZIČKE PRISUTNOSTI STRANAKA ILI NJIHOVIH ZASTUPNIKA (označiti sa „X“)	DA		NE		X	
PRIRODA ISHODA POSTUPKA (označiti sa „X“)	obvezujuća za potrošača			neobvezujuća za potrošača		
	obvezujuća za trgovca			neobvezujuća za trgovca		
	obvezujuća za potrošača i trgovca		X	neobvezujuća za potrošača i trgovca		
RAZLOZI ZA ODBACIVANJE PRIJEDLOGA ZA POKRETANJE POSTUPKA (označiti sa „X“)	potrošač nije pokušao stupiti u kontakt s trgovcem niti je prethodno tražio izravno rješavanje pritužbe s trgovcem putem pisanog prigovora				X	
	razlozi podnošenja postupka su objesni ili zlonamjerni				X	

	spor već rješava ili je riješilo drugo tijelo za ARPS ili sud	X
	potrošač nije podnio prijedlog za pokretanje postupka u roku od jedne godine od dana podnošenja pisanog prigovora trgovcu	X
	rješavanje takve vrste spora bi dovelo u pitanje učinkovito djelovanje, cilj ili svrhu postupanja tijela za ARPS	X
	prijedlog za pokretanje postupka već je bio odbačen od strane drugog tijela za ARPS iz razloga navedenih u članku 9. stavku 1. Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	X